

Zásady ochrany osobných údajov

Oznámenie o ochrane osobných údajov

Oznámenie o ochrane osobných údajov

Úvod

Spoločnosť PEAK ADVISOR Ltd. (1118 Budapešť, Szent Adalbert tér 14., daňové číslo: 23369658-2-43, registračné číslo spoločnosti: 01 09 962373) (ďalej len "poskytovateľ služieb", "správca údajov") sa týmto zaväzuje dodržiavať tieto zásady:

Nasledujúce informácie sa poskytujú v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zmeny a doplnenia týchto zásad nadobudnú účinnosť po ich zverejnení na vyššie uvedenej adrese.

Správca údajov a kontaktné údaje

PEAK ADVISOR KFT.

Hungary 1118 Budapest, Szent Adalbert tér 14.

E-mail: hello@zevoza.com

Definície pojmov

1 "osobné údaje" sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby ("dotknutá osoba"); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe identifikátora, ako je meno, číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo na základe jedného či viacerých faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby

2 "spracúvanie" je akákoľvek operácia alebo súbor operácií, ktoré sa vykonávajú s osobnými údajmi alebo so súborami osobných údajov automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami, ako je zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prispôbovanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, používanie, zverejňovanie prenosom, šírenie alebo iné sprístupňovanie, zosúladňovanie alebo kombinovanie, obmedzovanie, vymazávanie alebo zničenie;

3 "prevádzkovateľ" je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý je zodpovedný za spracúvanie osobných údajov ak sú účely a prostriedky spracúvania určené právom Únie alebo členského štátu, lebo osobitné kritprevádzkovateľ aeriá na určenie prevádzkovateľa môžu byť tiež určené právom Únie alebo členského štátu;

4 "spracovateľ" je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;

5 "príjemca" je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú alebo s ktorým sa osobné údaje poskytujú, bez ohľadu na to, či je treťou stranou alebo nie. Orgány verejnej moci, ktoré môžu mať prístup k osobným údajom v rámci individuálneho vyšetrovania v súlade s právom Únie alebo členského štátu, nie sú príjemcami; spracúvanie týchto údajov týmito orgánmi verejnej moci musí byť v súlade s platnými pravidlami ochrany údajov v súlade s účelmi spracúvania;

6 "súhlas dotknutej osoby" je slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle, ktorým dotknutá osoba vyjadruje svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, vyhlásením alebo úkonom, ktorým vyjadruje svoj jednoznačný súhlas;

7 "Porušenie ochrany údajov" je porušenie bezpečnosti, ktoré má za následok náhodné alebo nezákonné zničenie, stratu, zmenu, neoprávnené zverejnenie prenášaných, uchovávaných alebo inak spracúvaných osobných údajov alebo prístup k nim.

Zásady, ktorými sa riadi spracovanie osobných údajov

Osobné údaje

1. by mali byť spracúvané zákonným a spravodlivým spôsobom a transparentne pre dotknutú osobu /"zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť"/;

2. boli zhromažďované len na konkrétne, výslovne uvedené a legitímne účely a neboli spracúvané spôsobom, ktorý je s týmito účelmi nezlučiteľný; ďalšie spracúvanie na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého a historického výskumu alebo na štatistické účely sa nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodnými účelmi v súlade s článkom 89 ods. 1 /"obmedzenie účelu"/;

3. by mali byť primerané, relevantné a obmedzené na to, čo je nevyhnutné na účely, na ktoré sa údaje spracúvajú ("minimalizácia údajov");

4. by mali byť presné a v prípade potreby aktualizované; musia sa prijať všetky primerané opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa osobné údaje, ktoré sú na účely spracúvania nepresné, bez zbytočného odkladu vymazali alebo opravili ("presnosť");

5. by mali uchovávať vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb, nie dlhšie, ako je potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú; osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, len ak sa budú spracúvať na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely v súlade s článkom 89 ods. 1, s výhradou zavedenia vhodných technických a organizačných opatrení stanovených v tomto nariadení na ochranu práv a slobôd dotknutých osôb ("obmedzené uchovávanie");

6. sa spracúvajú takým spôsobom, aby sa zabezpečila primeraná bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním, náhodnou stratou, zničením alebo poškodením ("integrita a dôvernosť"), a to zavedením vhodných technických alebo organizačných opatrení.

7. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že jeho spracovanie bude prebiehať v súlade so zásadami uvedenými v tomto bode.

Spracovanie údajov súvisiacich s prevádzkou internetového obchodu/využívaním služby

1. Skutočnosť zhromažďovania údajov, rozsah spracúvaných údajov a účel spracúvania údajov:

Osobné údaje	Účel spracovania údajov	Právny základ

Meno používateľa	Identifikácia, registrácia umožnenie registrácie	Článok 6 ods. 1 GDPR písm. b) a § 13/A ods. 3 zákona o službách elektronick obchodu.
Heslo	Používa sa na zabezpečený prístup k používateľskému účtu	
Priezvisko a meno	Na kontaktovanie nás, uskutočnenie nákupu, vystavenie riadnej faktúry, uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy	
E-mailová adresa	Zostaňte v kontakte	
Telefónne číslo	Efektívnejšie spolupracovať v otázkach fakturácie alebo dodávok	
Fakturačný názov a adresa	1. vytváranie, definovanie obsahu, zmeny, monitorovanie plnenia, fakturácia poplatkov vyplývajúcich zo zmlúv a vymáhanie nárokov vyplývajúcich zo zmlúv 2. vystavenie správnej faktúry	Článok 6 ods. 1 písm. c) a článok 169 od zákona C z roku 2000 o účtovníctve
Názov a adresa dodávky	Umožnenie doručenia do domu	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13/A od zákona o službách elektronického obchodu.
Dátum nákupu/registrácie/ Ip adresa	Vykonanie technickej operácie	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13/A od zákona o službách elektronického obchodu.

2. Dotknuté osoby:

Všetky registrované dotknuté osoby/zákazníci webového obchodu. Meno používateľa a e-mailová adresa nemusia obsahovať žiadne osobné údaje.

3. Trvanie spracúvania, lehota na vymazanie údajov:

Ak sa uplatní jedna z podmienok článku 17 ods. 1 GDPR, bude trvať až do žiadosti dotknutej osoby o vymazanie údajov. Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu o vymazaní všetkých osobných údajov poskytnutých dotknutou osobou elektronickými prostriedkami podľa článku 19 GDPR. Ak žiadosť dotknutej osoby o vymazanie obsahuje aj ňou poskytnutú e-mailovú adresu, prevádzkovateľ ju po oznámení vymaže. S výnimkou účtovných záznamov, pretože podľa článku 169 ods. 2 zákona C z roku 2000 o účtovníctve sa tieto údaje musia uchovávať 8 rokov. Zmluvné údaje dotknutej osoby sa môžu vymazať po uplynutí premlčacej lehoty podľa občianskeho práva na základe žiadosti dotknutej osoby o vymazanie.

Účtovné doklady (vrátane účtov hlavnej knihy, analytickej alebo podrobnej evidencie), ktoré priamo a nepriamo podporujú účtovné účty, sa musia uchovávať najmenej 8 rokov v čitateľnej forme, ktorá sa dá vyhľadať odkazom na účtovné záznamy.

4. Totožnosť potenciálnych prevádzkovateľov údajov, príjemcov osobných údajov:

Osobné údaje môže spracúvať prevádzkovateľ a jeho poverení zamestnanci v súlade s vyššie uvedenými zásadami.

5. Opis práv dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním údajov:

- Dotknutá osoba môže požiadať prevádzkovateľa o prístup, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa jej týkajú.
- Dotknutá osoba má právo na prenosnosť údajov a právo kedykoľvek odvolať súhlas.

6. Dotknutá osoba môže požiadať o prístup k osobným údajom, ich vymazanie, zmenu alebo obmedzenie spracovania alebo o prenosnosť údajov týmito spôsobmi:

- poštou na adresu: Hungary 1118 Budapest Szent Adalbert tér 14
- e-mailom: hello@zevoza.com

7. Právny základ spracovania:

- Článok 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR,
- Paragraf 13/A ods. 3 zákona CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti (ďalej len "Elkerov zákon"):

Poskytovateľ služieb môže spracúvať osobné údaje, ktoré sú technicky nevyhnutné na poskytovanie služby. Poskytovateľ je povinný pri dodržaní ostatných podmienok zvoliť a v každom prípade prevádzkovať prostriedky používané pri poskytovaní služby informačnej spoločnosti tak, aby sa osobné údaje spracúvali len v rozsahu nevyhnutne potrebnom na poskytovanie služby a na plnenie ostatných účelov ustanovených v tomto zákone, avšak len v nevyhnutnom rozsahu a počas nevyhnutnej doby.

- Článok 6 ods. 1 písm. c) v prípade faktúr vystavených v súlade s právnymi predpismi o účtovníctve.
- 5 rokov v prípade vymáhania nárokov vyplývajúcich zo zmluvy podľa § 6:22 zákona V z roku 2013 o občianskom zákonníku..
-
- 6:22 [Premlčacia lehota]

(1) Ak tento zákon neustanovuje inak, nároky sa premlčujú po piatich rokoch.

(2) Premlčacia lehota začína plynúť, keď sa pohľadávka stane splatnou.

(3) Dohoda o zmene premlčacej lehoty musí mať písomnú formu.

(4) Dohoda vylučujúca premlčanie je neplatná.

8. Upozorňujeme, že

- spracovanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy a predloženie ponuky.
- Vaše osobné údaje ste povinní poskytnúť, aby sme mohli splniť vašu objednávku.
- Ak údaje neposkytnete, nebudeme môcť vašu objednávku vybaviť.

Správa súborov cookie (cookies)

1. Takzvané "súbory cookie relácie chránené heslom", "súbory cookie nákupného košíka", "bezpečnostné súbory cookie", "nevyhnutné súbory cookie", "funkčné súbory cookie" a "súbory cookie pre štatistiku webových stránok" si nevyžadujú predchádzajúci súhlas dotknutej osoby.
2. Skutočnosť spracovania, rozsah spracúvaných údajov: jedinečný identifikátor, dátumy, časy
3. Dotknuté osoby: všetky dotknuté osoby, ktoré navštívia webové sídlo
4. Účel spracovania údajov: identifikácia používateľov, sledovanie návštevníkov, zabezpečenie personalizovanej prevádzky.
5. Trvanie spracovania údajov, lehota na vymazanie údajov:

Typ súborov cookie	Právny základ spracovania	Trvanie spracovania údajov
Súbory cookie relácie alebo iné súbory cookie, ktoré sú nevyhnutné na fungovanie webovej stránky.	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávnený záujem správcu na účely prevádzky webovej stránky, zabezpečenia funkčnosti a základných funkcií webovej stránky a bezpečnosti počítačového systému	Obdobie do konca príslušnej relácie návštevníka
Trvalé alebo uložené súbory cookie	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávnený záujem správcu na účely prevádzky webovej stránky, zabezpečenia funkčnosti a základných funkcií webovej stránky a bezpečnosti počítačového systému	Údaje sa spracúvajú, kým ich dotknutá osoba nevymaže, alebo sa súbory cookie s presným dátumom platnosti (trvalé, uložené) uchovávajú v počítači, kým sa nevymažú najneskôr však do uplynutia ich platnosti.
Štatistické marketingové súbory cookie	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR	1 mesiac - 2 roky

Totožnosť potenciálnych prevádzkovateľov, ktorí môžu mať prístup k údajom: k osobným údajom môže mať prístup prevádzkovateľ.

Opis práv dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním údajov: Dotknuté osoby majú možnosť vymazať súbory cookie v ponuke Nástroje/Preferencie svojho prehliadača, zvyčajne v rámci nastavení ochrany osobných údajov.

8. Väčšina prehliadačov, ktoré používajú naši používatelia, umožňuje nastaviť, ktoré súbory cookie sa majú ukladať, a umožňuje opätovné vymazanie (niektorých) súborov cookie. Ak obmedzíte ukladanie súborov cookie na konkrétnych webových stránkach alebo nepovolíte ukladanie súborov cookie tretích strán, môže to za určitých okolností viesť k tomu, že naše webové stránky už nebudú plne použiteľné. Tu nájdete informácie o tom, ako prispôbiť nastavenia súborov cookie pre štandardné prehliadače:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>)

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Používanie sledovania konverzií v službách Google Ads

1. Prevádzkovateľ údajov používa online reklamný program "Google Ads" a v jeho rámci využíva službu sledovania konverzií spoločnosti Google. Sledovanie konverzií Google je analytická služba poskytovaná spoločnosťou Google Inc. so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google")
2. Keď vstúpíte na webovú stránku prostredníctvom reklamy Google, do vášho počítača sa umiestni súbor cookie na sledovanie konverzií. Tieto súbory cookie majú obmedzenú platnosť a neobsahujú žiadne osobné údaje, takže neidentifikujú používateľa.
3. Keď používateľ prechádza určité stránky webovej lokality a platnosť súboru cookie ešte nevypršala, spoločnosť Google a správca údajov môžu vidieť, že používateľ klikol na reklamu.
4. Každý klient služby Google Ads dostáva iný súbor cookie, takže ich nemožno sledovať prostredníctvom webových stránok klientov služby Ads
5. Informácie získané pomocou súborov cookie na sledovanie konverzií sa používajú na poskytovanie štatistík konverzií zákazníkom spoločnosti Ads, ktorí sa rozhodli pre sledovanie konverzií. Zákazníci sú tak informovaní o počte používateľov, ktorí klikli na ich reklamu a boli presmerovaní na stránku so značkou sledovania konverzií. Nemajú však prístup k informáciám, ktoré by im umožnili identifikovať ktoréhokoľvek používateľa.
6. Ak sa nechcete zúčastňovať na sledovaní konverzií, môžete sa odhlásiť vypnutím možnosti nastavenia súborov cookie vo svojom prehliadači. Potom nebudete zahrnutí do štatistík sledovania konverzií.
7. Ďalšie informácie a vyhlásenie spoločnosti Google o ochrane osobných údajov nájdete na adrese <https://policies.google.com/privacy>.

Používanie služby Google Analytics

1. Táto webová stránka používa službu Google Analytics, ktorú poskytuje spoločnosť Google Inc. ("Google"). Služba Google Analytics používa "cookies", čo sú textové súbory umiestnené vo vašom počítači, ktoré pomáhajú webovej lokalite analyzovať, ako používatelia používajú navštívenú lokalitu.
2. Informácie vytvorené súborom cookie o webovej lokalite, ktorú používate, sa zvyčajne prenášajú a ukladajú spoločnosťou Google na serveroch v Spojených štátoch. Aktiváciou anonymizácie IP na webovej lokalite spoločnosť Google predtým skráti IP adresu používateľa v rámci členských štátov Európskej únie alebo v iných štátoch, ktoré sú zmluvnými stranami Dohody o Európskom hospodárskom priestore
3. Iba vo výnimočných prípadoch sa celá IP adresa preniesie na server spoločnosti Google v USA a tam sa skráti. Spoločnosť Google použije tieto informácie v mene prevádzkovateľa tejto webovej lokality na vyhodnotenie vášho používania webovej lokality, na zostavenie správ o činnosti webovej lokality pre prevádzkovateľa webovej lokality a na poskytovanie ďalších služieb týkajúcich sa činnosti webovej lokality a používania internetu.
4. IP adresa odoslaná prehliadačom používateľa v rámci služby Google Analytics sa nebude spájať s inými údajmi, ktoré má spoločnosť Google k dispozícii. Používateľ môže ukladanie súborov cookie zakázať pomocou príslušných nastavení prehliadača, ale upozorňujeme, že v takom prípade nemusia byť všetky funkcie tejto webovej stránky plne funkčné. Zhromažďovaniu a

spracúvaníu informácií o používaní tejto webovej stránky (vrátane vašej IP adresy) spoločnosťou Google prostredníctvom súborov cookie môžete zabrániť aj stiahnutím a inštaláciou doplnku prehliadača, ktorý je k dispozícii na adrese <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.

Newsletter, činnosť DM

- V súlade s článkom 6 zákona XLVIII z roku 2008 o základných podmienkach a niektorých obmedzeniach hospodárskych reklamných činností môže používateľ vopred výslovne súhlasiť s tým, aby ho poskytovateľ služieb kontaktoval s reklamnými ponukami a inými zásielkami na kontaktné údaje uvedené pri registrácii.
- Okrem toho môže zákazník v súlade s ustanoveniami týchto informácií súhlasiť so spracovaním osobných údajov poskytovateľom služieb potrebných na zasielanie reklamných ponúk.
- Poskytovateľ služieb nebude zasielať nevyžiadané reklamné správy a používateľ sa môže bezplatne odhlásiť zo zasielania takýchto ponúk bez akéhokoľvek obmedzenia a bez udania dôvodu. V takom prípade poskytovateľ služieb vymaže všetky osobné údaje potrebné na zasielanie reklamných správ zo svojich záznamov a nebude kontaktovať používateľa s ďalšími reklamnými ponukami. Používateľ sa môže odhlásiť z odberu reklamných správ kliknutím na odkaz v správe
- Skutočnosť zhromažďovania údajov, rozsah spracúvaných údajov a účel spracúvania údajov:

Osobné údaje	Účel spracovania údajov	Právny základ
Meno, e-mailová adresa	Identifikácia, ktorá umožňuje odoberanie noviniek/špeciálnych ponúk.	Súhlas dotknutej osoby, článok 6 ods. 1 písm. a). Ekonomický o základných podmienkach a niektorých obmedzeniach činností hospodárskej reklamy, 2008, článok 6 ods. 5.
Dátum predplatného/IP	Vykonajte technickú operáciu	

- Subjekty údajov: všetky subjekty údajov, ktoré sa prihlásili na odber informačného bulletinu.
- Účel spracovania: zasielanie elektronických správ (e-mail, SMS, push správy) obsahujúcich reklamu subjektu údajov, poskytovanie informácií o aktuálnych informáciách, produktoch, akciách, nových funkciách atď
- Trvanie spracúvania údajov, lehota na vymazanie údajov: spracúvanie údajov trvá do odvolania súhlasu, t. j. do zrušenia odberu.
- Identita potenciálnych prevádzkovateľov údajov, príjemcov osobných údajov : Osobné údaje môže spracúvať prevádzkovateľ a jeho obchodný a marketingový personál v súlade s vyššie uvedenými zásadami.

9. Opis práv dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním údajov

- Dotknutá osoba môže požiadať prevádzkovateľa o prístup, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa jej týkajú
- Namietiť proti spracovaniu vašich osobných údajov
- Právo na prenosnosť údajov a právo kedykoľvek odvolať súhlas

10. Dotknutá osoba môže požiadať o prístup k osobným údajom, ich vymazanie, zmenu alebo obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov alebo namietiť proti spracúvaníu osobných údajov týmito spôsobmi:

- poštou na adresu: Hungary 1118 Budapest Szent Adalbert tér 14
- e-mailom: hello@zevoza.com

11. Dotknutá osoba sa môže kedykoľvek bezplatne odhlásiť z odberu noviniek

12. Dovoľujeme si vás informovať, že

- spracovanie je založené na vašom súhlase a oprávnenom záujme poskytovateľa služieb
- musíte poskytnúť osobné údaje, ak chcete od nás dostávať informačné bulletiny.
- neposkytnutie týchto informácií bude mať za následok, že vám nebudeme môcť zasielať newsletter.
- ste informovaní, že svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na tlačidlo na odhlásenie.
- odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania založeného na súhlase pred jeho odvolaním

Vybavovanie sťažností

1. Skutočnosť zhromažďovania údajov, rozsah spracúvaných údajov a účel spracúvania údajov:

Osobné údaje	Účel spracovania údajov	Právny základ
Priezvisko a meno	Identifikácia, kontakt	Článok 6 ods. 1 písm. c) a zákon CLV z 1997 o ochrane spotrebiteľa č. 17/A. (7)
E-mailová adresa	Kontakt	
Telefónne číslo	Kontakt	
Fakturačný názov a adresa	Identifikácia sťažností, otázok a problémov s kvalitou objednaných výrobkov/služieb otázky a problémy	

2. Dotknuté osoby: všetky dotknuté osoby, ktoré podávajú sťažnosti a nakupujú na webovej stránke a ktoré majú sťažnosti na kvalitu.

3. Trvanie spracovania údajov, lehota na vymazanie údajov: Kópie záznamu, prepisu a odpovede na námietku sa uchovávajú 3 roky podľa článku 17/A ods. 7 zákona CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa

4. Totožnosť potenciálnych prevádzkovateľov údajov, príjemcov osobných údajov: osobné údaje môže spracúvať prevádzkovateľ a jeho poverení zamestnanci v súlade s vyššie uvedenými zásadami.

5. Opis práv dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním údajov

- Dotknutá osoba môže požiadať prevádzkovateľa o prístup, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a
- Právo na prenosnosť údajov a právo kedykoľvek odvolať súhlas

6. Dotknutá osoba môže požiadať o prístup k osobným údajom, ich vymazanie, zmenu alebo obmedzenie spracúvania alebo o prenosnosť údajov týmito spôsobmi

- poštou na adresu: Hungary 1118 Budapest Szent Adalbert tér 14
- e-mailom: hello@zevoza.com

7. Dovoľujeme si vás informovať, že

- poskytnutie osobných údajov je založené na zákonnej povinnosti.
- spracúvanie osobných údajov ako predpoklad na uzavretie zmluvy
- poskytnúť osobné údaje, aby sme mohli vašu sťažnosť vybaviť
- neposkytnutie údajov bude znamenať, že sa vašou sťažnosťou nebudeme môcť zaoberať

Príjemcovia, ktorým sa osobné údaje poskytujú

"príjemca" je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú alebo ktorému sa poskytujú, bez ohľadu na to, či je alebo nie je treťou stranou.

1. Spracovatelia (ktorí vykonávajú spracovanie v mene prevádzkovateľa)

Prevádzkovateľ využíva sprostredkovateľov údajov na uľahčenie svojich vlastných činností spracovania údajov a na plnenie svojich zmluvných a zákonných povinností voči dotknutým osobám.

Prevádzkovateľ kladie veľký dôraz na to, aby využíval len sprostredkovateľov, ktorí poskytujú primerané záruky na zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie súladu s požiadavkami GDPR a na ochranu práv dotknutých osôb.

Spracovateľ a akákoľvek osoba konajúca pod kontrolou prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúva osobné údaje, na ktoré sa vzťahujú tieto zásady, len v súlade s pokynmi prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ je právne zodpovedný za činnosť spracovateľa. Spracovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním len vtedy, ak nespĺnil povinnosti, ktoré spracovateľom výslovne ukladá GDPR, alebo ak nerespektoval zákonné pokyny prevádzkovateľa alebo konal v rozpore s nimi.

Spracovateľ nemá žiadnu podstatnú rozhodovaciu právomoc v súvislosti so spracovaním údajov.

Správca údajov môže využívať poskytovateľa hostingu na zabezpečenie IT zázemia a kuriérsku službu ako spracovateľa údajov na doručenie objednaných produktov.

2. Niektorí spracovatelia údajov

Činnosti spracovania údajov	Meno, adresa, kontaktné údaje
Hostiteľská služba	Plex Online Informatikai Szolgáltató Kft Hungary 1118 Budapest Ugron G. u. 35. Daňové číslo: 24130493-2-43 Telefón: +36 1 445 0167
Ďalšie spracovanie údajov (napr. online fakturácia, vývoj webových stránok, marketing)	Poskytovateľ softvéru na zasielanie noviniek: http://www.activecampaign.com Názov spoločnosti: ActiveCampaign, Inc. Ústredie: USA 150 North Michigan Avenue, Suite 1230, Chicago, IL 60601 Poskytovateľ fakturačného softvéru: Számlázz.hu Spoločnosť: KBOSS.hu Kft. https://www.szamlazz.hu info@szamlazz.hu +36303544789 Szerviz: TMX.Mobile Solution Szerviz Kft Nachádza sa na adrese: Hungary 2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/B https://www.tmx.hu Účtovník a mzdová účtovníčka: E.X.P. Kft Hungary 1091 Budapest Üllői út 119 Daňové číslo: 13908939-1-43

"tretia strana": fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt iný ako dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo osoby, ktoré sú pod priamym vedením prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa oprávnené spracúvať osobné údaje.

3. Prenos údajov tretím stranám

Správcovia údajov tretích strán spracúvajú nami poskytnuté osobné údaje vo vlastnom mene a v súlade so svojimi vlastnými zásadami ochrany osobných údajov.

Činnosť správcu údajov	Meno, adresa, kontaktné údaje
Doprava	GLS General Logistics Systems Hungary Csomag- Logisztikai Kft. Hungary 2351 Alsónémedi Európa u. 2 info@gls-hungary.com 0029886694
Online platba	Barion Payment Zrt. číslo licencie: EN-I-1064/2013 Identifikátor inštitúcie: 14859034 Telefón: + 36 1 464 70 9 OTP Mobil Szolgáltató Kft. Hungary Budapest Infopark sétány 1 ugyfelszolgalat@simple.hu +36 1/20/30/70 3-666-611

Stránky Spoločenstva

1. Skutočnosť zhromažďovania údajov, rozsah spracúvaných údajov: meno registrované na sociálnych sieťach Meta/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram atď. alebo verejná profilová fotografia používateľa
2. Dotknuté osoby: všetky dotknuté osoby, ktoré sa zaregistrovali na sociálnych sieťach Meta/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram atď. a "lajkli" stránku poskytovateľa služieb na sociálnej sieti alebo kontaktovali prevádzkovateľa údajov prostredníctvom sociálnej siete.
3. Účel zhromažďovania údajov: zdieľanie alebo "lajkovanie", sledovanie, propagácia určitého obsahu, produktov, propagačných akcií alebo samotnej webovej stránky na sociálnych sieťach
4. Trvanie spracovania údajov, lehota na vymazanie údajov, totožnosť možných prevádzkovateľov oprávnených na prístup k údajom a práva dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním údajov: dotknutá osoba sa môže na príslušnej stránke Spoločenstva dozvedieť o zdroji údajov, spracovaní údajov a spôsobe a právnom základe prenosu. Údaje sa spracúvajú na stránkach sociálnych sietí, takže trvanie spracovania, spôsob spracovania údajov a možnosti vymazania a úpravy údajov sa riadia pravidlami príslušnej stránky sociálnej siete.
5. Právny základ spracúvania: dobrovoľný súhlas dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov na sociálnych sieťach

Vzťahy so zákazníkmi a správa ďalších údajov

1. Ak má dotknutá osoba pri používaní našich služieb akékoľvek otázky alebo problémy, môže sa na prevádzkovateľa obrátiť prostredníctvom spôsobov uvedených na webovej stránke (telefón, e-mail, sociálne siete atď.).
2. Prevádzkovateľ vymaže prijaté e-maily, správy, údaje poskytnuté telefonicky, Meta atď. spolu s menom a e-mailovou adresou zainteresovanej strany a inými osobnými údajmi, ktoré zainteresovaná strana dobrovoľne poskytla, najneskôr po 2 rokoch od dátumu komunikácie.
3. Informácie o spracovaní údajov, ktoré nie sú uvedené v tomto oznámení, sa poskytujú v čase zberu
4. V prípade mimoriadnej žiadosti orgánu verejnej moci alebo iných orgánov oprávnených podľa zákona poskytovateľ služieb poskytne informácie, sprístupní údaje, odovzdá údaje alebo sprístupní dokumenty.
5. V týchto prípadoch poskytovateľ služieb poskytne osobné údaje žiadajúcej strane len v rozsahu a v miere nevyhnutne potrebnej na účel žiadosti za predpokladu, že žiadajúca strana uviedla presný účel a rozsah údajov.

Práva dotknutých osôb

1. **Právo na prístup**
Máte právo získať od prevádzkovateľa spätnú väzbu o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú, a ak sa takéto spracúvanie vykonáva, máte právo na prístup k svojim osobným údajom a k informáciám uvedeným v nariadení.
2. **Právo na opravu**
Máte právo na to, aby prevádzkovateľ na vašu žiadosť bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. Vzhľadom na účel spracúvania máte právo požiadať o doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom dodatočného vyhlásenia.
3. **Právo na vymazanie**
Máte právo na svoju žiadosť a bez zbytočného odkladu dosiahnuť vymazanie svojich osobných údajov a prevádzkovateľ je za určitých podmienok povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú
4. **Právo byť zabudnutý**
Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný ich vymazať, prijme primerané opatrenia vrátane technických opatrení, pričom zohľadní dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí údaje spracúvajú, že ste požiadali o vymazanie odkazov na príslušné osobné údaje alebo ich kópií.
5. **Právo na obmedzenie spracovania**
Máte právo na to, aby prevádzkovateľ na vašu žiadosť obmedzil spracovanie, ak je splnená jedna z nasledujúcich podmienok:
 - Spochybňujete presnosť osobných údajov; v takom prípade sa obmedzenie uplatňuje počas obdobia, ktoré prevádzkovateľovi umožňuje overiť presnosť osobných údajov;
 - spracovanie je nezákonné a vy namietate proti vymazaniu údajov a namiesto toho požadujete obmedzenie ich používania;
 - prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracovania, ale vy ich potrebujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
 - ste vzniesli námietku proti spracúvaniu; v tomto prípade sa obmedzenie uplatňuje na obdobie, kým sa nezistí, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi
6. **Právo na prenosnosť údajov**
Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi bez toho, aby vám prevádzkovateľ, ktorému ste osobné údaje poskytli, bránil (...)
7. **Právo podať námietku**
V prípade spracúvania založeného na oprávnenom záujme alebo na právnom základe verejnej moci máte právo kedykoľvek namietat z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov zo strany (...) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach.
8. **Námietka v prípade priameho oslovenia**
Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na takéto účely vrátane profilovania, ak súvisí s priamym marketingom. Ak vznesiete námietku proti

spracúvaní vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vaše osobné údaje sa už na tieto účely nesmú spracúvať.

9. Automatizované rozhodovanie v jednotlivých prípadoch vrátane profilovania

Máte právo na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré by malo na vás právne účinky alebo vás podobne významne ovplyvnilo

Predchádzajúci odsek sa neuplatňuje v prípade, že rozhodnutie:

- nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom;
- je povolené právom Únie alebo členského štátu, ktoré sa vzťahuje na prevádzkovateľa a v ktorom sú stanovené aj primerané opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd a oprávnených záujmov, alebo
- Na základe vášho výslovného súhlasu.

Lehota na prijatie opatrení

Prevádzkovateľ vás bude informovať o opatreniach prijatých na základe takýchto žiadostí bez zbytočného odkladu a v každom prípade do 1 mesiaca od prijatia žiadosti.

V prípade potreby je možné túto lehotu predĺžiť o 2 mesiace. Prevádzkovateľ vás bude informovať o predĺžení s uvedením dôvodov odkladu do 1 mesiaca od prijatia žiadosti.

Ak prevádzkovateľ nekoná na základe vašej žiadosti, bude vás bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca od jej doručenia, informovať o dôvodoch svojej nečinnosti, o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a o vašom práve na súdnu ochranu.

Bezpečnosť spracovania údajov

Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ zavedú vhodné technické a organizačné opatrenia, pričom zohľadnia najnovšie poznatky a náklady na ich zavedenie, povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania a rôzne stupne pravdepodobnosti a závažnosti rizika pre práva a slobody fyzických osôb, aby sa zabezpečila úroveň bezpečnosti údajov zodpovedajúca úrovni rizika, a to prípadne aj vrátane:

1. pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov;
2. zabezpečenie trvalej dôveryhodnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov a služieb používaných na spracúvanie osobných údajov;
3. v prípade fyzického alebo technického incidentu schopnosť včas obnoviť prístup k osobným údajom a ich dostupnosť
4. postup pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení prijatých na zaistenie bezpečnosti spracúvania údajov.
5. Spracúvané údaje musia byť uložené spôsobom, ktorý neumožňuje neoprávnený prístup. V prípade papierových nosičov údajov zavedením opatrení na fyzické ukladanie a archiváciu a v prípade údajov v elektronickej podobe použitím centralizovaného systému riadenia prístupu
6. Spôsob ukladania údajov pomocou počítačových prostriedkov musí byť zvolený tak, aby ich bolo možné vymazať, a to aj s prihliadnutím na prípadnú inú lehotu na vymazanie, na konci lehoty na vymazanie alebo v prípade potreby z iných dôvodov. Vymazanie musí byť nezvratné.
7. Papierové nosiče údajov sa zničia skartovaním alebo využitím externej organizácie špecializovanej na skartovanie. V prípade elektronických nosičov údajov sa zabezpečí fyzické zničenie a v prípade potreby predchádzajúce bezpečné a nenávratné vymazanie údajov v súlade s pravidlami o likvidácii elektronických nosičov údajov.
8. Prevádzkovateľ prijme tieto osobitné opatrenia na zabezpečenie údajov:

S cieľom zabezpečiť bezpečnosť osobných údajov spracúvaných v papierovej podobe uplatňuje poskytovateľ služieb tieto opatrenia (fyzická ochrana):

1. Dokumenty uchovávať na bezpečnom, uzamykateľnom a suchom mieste.
2. Ak sú osobné údaje spracúvané v papierovej podobe digitalizované, uplatňujú sa pravidlá platné pre digitálne uložené dokumenty
3. Zamestnanec poskytovateľa služieb vykonávajúci spracovanie údajov môže opustiť priestory, v ktorých prebieha spracovanie údajov, len uzamknutím jemu zverených nosičov údajov alebo uzamknutím daných priestorov.
4. K osobným údajom môžu mať prístup len oprávnené osoby a nie tretie strany.
5. Budova a priestory poskytovateľa služieb sú vybavené zariadením na ochranu pred požiarom a majetku.

Bezpečnosť IT

1. Počítače a mobilné zariadenia (iné nosiče údajov) používané pri spracovaní údajov sú majetkom poskytovateľa služieb.
2. Počítačový systém obsahujúci osobné údaje, ktorý používa poskytovateľ služieb, je chránený proti vírusom.
3. Na zaistenie bezpečnosti digitálne uložených údajov používa poskytovateľ služieb zálohovanie a archiváciu údajov.
4. Prístup k centrálnemu serverovému počítaču majú len oprávnené a určené osoby
5. Prístup k údajom v počítačoch je možný len s používateľským menom a heslom.

Informovanie dotknutej osoby o porušení ochrany osobných údajov

Ak je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov bude mať za následok vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb, prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu informuje dotknutú osobu.

V informáciách poskytnutých dotknutej osobe sa jasne a zreteľne opíše povaha porušenia ochrany osobných údajov a uvedie sa meno a kontaktné údaje úradníka pre ochranu údajov alebo inej kontaktnej osoby, ktorá môže poskytnúť ďalšie informácie; opíšu sa pravdepodobné dôsledky porušenia ochrany osobných údajov; opíšu sa opatrenia, ktoré prevádzkovateľ prijal alebo plánuje prijať na nápravu porušenia ochrany osobných údajov, prípadne vrátane opatrení na zmiernenie akýchkoľvek nepriaznivých dôsledkov porušenia ochrany osobných údajov.

Dotknutá osoba nemusí byť informovaná, ak je splnená niektorá z týchto podmienok:

- prevádzkovateľ zaviedol primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a tieto opatrenia sa uplatnili na údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, najmä opatrenia, ako je použitie šifrovania, ktoré znemožňuje prístup k údajom osobám, ktoré nemajú oprávnenie na prístup k osobným údajom;
- prevádzkovateľ prijal dodatočné opatrenia po porušení ochrany osobných údajov, aby zabezpečil, že vysoké riziko pre práva a slobody dotknutej osoby sa už pravdepodobne nebude vyskytovať;
- informácií by si vyžadovalo neprimerané úsilie. V takýchto prípadoch by mali byť dotknuté osoby informované prostredníctvom verejne zverejnených informácií alebo podobným opatrením, ktoré zabezpečí, aby boli dotknuté osoby informované rovnako účinným spôsobom.

Ak prevádzkovateľ ešte neinformoval dotknutú osobu o porušení ochrany osobných údajov, dozorný orgán môže po zvážení, či porušenie ochrany osobných údajov pravdepodobne predstavuje vysoké riziko, nariadiť, aby bola dotknutá osoba informovaná.

Nahlásenie incidentu v oblasti ochrany údajov orgánu

Prevádzkovateľ oznámi incident týkajúci sa ochrany údajov dozornému orgánu príslušnému podľa článku 55 bez zbytočného odkladu, a ak je to možné, najneskôr do 72 hodín po tom, ako sa o incidente týkajúcom sa ochrany údajov dozvedel, pokiaľ nie je pravdepodobné, že incident týkajúci sa ochrany údajov predstavuje riziko pre práva a slobody fyzických osôb. Ak sa oznámenie neuskutoční do 72 hodín, priložia sa k nemu dôvody odôvodňujúce omeškanie.

Preskúmanie v prípade povinného spracovania údajov

Ak trvanie povinného spracúvania alebo pravidelné preskúmanie jeho nevyhnutnosti nie je stanovené zákonom, miestnym predpisom alebo záväzným právnym aktom Európskej únie, prevádzkovateľ aspoň každé tri roky od začiatku spracúvania preskúma, či je spracúvanie osobných údajov, ktoré spracúva prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ konajúci v jeho mene alebo na základe jeho pokynov, nevyhnutné na účely spracúvania.

Prevádzkovateľ zdokumentuje okolnosti a výsledky tohto preskúmania, uchováva túto dokumentáciu desať rokov po preskúmaní a na požiadanie ju sprístupní Národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (ďalej len "úrad").

Možnosť podania sťažnosti

Máte právo podať návrh dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27) na začatie konania, ak sa domnívate, že spracovávanie Vašich osobných údajov je v rozpore s týmito podmienkami, prípadne platnou legislatívou.

Záverečné slová

Pri príprave týchto informácií boli zohľadnené nasledujúce právne predpisy:

- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (GDPR) (27. apríla 2016);
- Zákon CXII z roku 2011 - o práve na informačné sebaurčenie a slobodu informácií (ďalej len "Infozákon");
- Zákon CVIII z roku 2001 - o niektorých aspektoch služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti (najmä § 13/A);
- Zákon XLVII z roku 2008 - o zákaze nekalých obchodných praktík voči spotrebiteľom;
- Zákon XLVIII z roku 2008 - o základných podmienkach a niektorých obmedzeniach hospodárskej reklamnej činnosti (najmä § 6);
- Zákon XC z roku 2005 o slobode elektronických informácií;
- Zákon C z roku 2003 o elektronických komunikáciách (konkrétne § 155);
- Stanovisko č. 16/2011 k odporúčaniam EASA/IAB o osvedčených postupoch v oblasti behaviorálnej online reklamy;
- Odporúčanie Národného úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií o požiadavkách na ochranu údajov týkajúcich sa predbežných informácií.